

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

des HOSTEL PITSCHE in St. Moritz. Das HOSTEL PITSCHE ist ein Betrieb der Engadin St. Moritz Mountains AG.

### 1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für das HOSTEL PITSCHE. Reservationen von Einzelreisenden, Gruppen, Seminaren oder Banketten fallen in diesen Geltungsbereich.

### 2. Reservation und Bestätigung

Reservationen werden dem Kunden schriftlich per Email oder per Post bestätigt. Mit der Bestätigung des HOSTEL PITSCHE sind die Reservationen für den Kunden verbindlich. Änderungen von Bestätigungen erfolgen auf beiden Seiten in schriftlicher Form.

### 3. Räumlichkeiten / Zimmer

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Räume oder Zimmer, inklusive Ausstattung, werden dem Gast in ordentlichem Zustand für die gewünschte Dauer zur Verfügung gestellt. Ohne Beanstandung bei der Übernahme, gelten die Räumlichkeiten inklusive Ausstattung als einwandfrei. Nachgebesserte Leistungen haben keine Preisreduktion zur Folge. Nachträgliche Beanstandungen können nicht mehr geltend gemacht werden.

### 4. Gästeanzahl

Die Zimmer werden gemäss der Reservationsbestätigung vorbereitet. Änderungen der Teilnehmerzahl sind spätestens bis um 12.00 Uhr am Tag der Anreise zu melden. Änderungen der Personenanzahl pro Zimmer können Auswirkungen auf den Zimmerpreis haben. Um das Gruppen-Check-in zu vereinfachen, bekommt das HOSTEL PITSCHE spätestens 24 Stunden vor der Anreise eine Teilnehmerliste.

### 5. Mitreisende Haustiere

Haustiere sind im HOSTEL PITSCHE nicht erlaubt.

### 6. Spezielle Dienstleistungen / geführte Touren

Spezielle Dienstleistungen, oder geführte Ausflüge bedürfen einer gewissen Vorbereitungszeit. Im Falle einer Annullation behält sich das HOSTEL PITSCHE vor, bereits entstandene Kosten in jedem Fall zu verrechnen.

### 7. Verpflegung

#### Lebensmittel-Allergien

Gäste mit Lebensmittelallergien informieren uns bei der Reservation über die Intoleranz, damit wir entsprechende Vorbereitungen treffen können.

#### Mahlzeiten

Auf gebuchte, aber nicht konsumierte Mahlzeiten, gewähren wir keine Reduktion.

### 8. Anreise / Parking

Parkieren Sie bitte nur auf signalisierten HOSTEL PITSCHE Parkplätzen.

### 9. Leistungselemente

#### Inhouse-Package-Elemente

Aus persönlichen Gründen nicht bezogene Package-Elemente werden nicht rückvergütet.

#### Von Extern bezogene Package-Elemente

Bei nicht bezogenen Externen Package-Elementen gelten die Annullationsbedingungen der Dienstleistenden.

### 10. Änderungen / Annullationsbedingungen / No-Show

Annullationen und / oder Änderungen sind dem HOSTEL PITSCHE möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen. No-Show wird stets zu 100% in Rechnung gestellt.

Bei Annullationen gelten folgende Bedingungen:

Sommer: Bis zu 2 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren. Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 2 Tagen vor der Anreise einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises.

Winter: Bis zu 14 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren. Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 14 Tagen vor der Anreise einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises.

Gruppen: Bis 50 Tage vor Ankunft: keine Kosten  
30 - 49 Tage vor Ankunft: 50 % des Gesamtbetrages pro Person  
0 - 29 Tage vor Ankunft: 100 % des Gesamtbetrages pro Person

Annullationskosten können mit geleisteten Anzahlungen verrechnet werden.

### Spezielle Dienstleistungen

Sämtliche, dem HOSTEL PITSCHE entstandenen Kosten werden zu 100% verrechnet.

### Versicherung

Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktritt- bzw. Reiseabbruch-Versicherung abzuschliessen.

### 11. Bankverbindung

Graubündner Kantonalbank, CH-7500 St. Moritz  
Clearing: 00774  
IBAN: CH52 0077 4410 2054 0510 0  
SWIFT: GRKBCH2270A  
Kto.Nr. SK 205.405.100  
Vermerk: HOSTEL PITSCHE, Kostenstelle 3600

### 12. MWST

CHE-101.253.254 MWST

### 13. Preise und Zahlungsbedingungen

Massgebend sind alle, in der Reservationsbestätigung aufgeführten Kosten. Der Gesamtbetrag umfasst sämtliche bestellten Dienstleistungen. Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich bei der Anreise mit Kreditkarte oder Barzahlung. Barzahlung ist in Euro (nur Banknoten) oder Schweizer Franken möglich; Retourgeld stets in Schweizer Franken. Spezialkonditionen sind im Voraus zu bestimmen und sind nur in schriftlicher Form gültig.

Zahlungsbedingungen für Gruppenreisen gemäss Buchungsbestätigung.

### 14. Haftung und Schäden

Der Kunde haftet für sämtliche Sach- und Personenschäden, einschliesslich etwaiger Folgeschäden, die während des Aufenthaltes durch ihn selber oder seine Begleitpersonen gegenüber der HOSTEL PITSCHE, den Mitarbeitern oder Dritten verursacht werden. Die HOSTEL PITSCHE haftet nicht für Gegenstände, welche vom Kunden oder von seinen Begleitpersonen eingebracht werden. Eine allfällige Versicherung ist Sache des Mieters, respektive des Gastes.

### 13. Anwendbares Recht

Streitigkeiten unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für Beurteilungen von Streitigkeiten ist St. Moritz.